

NOTICE D'INFORMATION

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La présente Notice d'Information vous est destinée en tant que personne physique, elle vise à vous fournir des informations détaillées sur la manière dont TEORA, agissant en qualité de responsable de traitement, traite vos données personnelles. Elle explique de quelle manière vos données sont obtenues, pourquoi elles sont traitées, avec qui elles sont susceptibles d'être partagées, les mesures mises en œuvre pour assurer leur confidentialité et leur sécurité et rappelle les droits dont vous disposez et comment les exercer. Ces mêmes principes de protection sont appliqués par l'ensemble des entités du Groupe BPCE. Selon la nature du produit ou du service souscrit, une information spécifique complémentaire pourra vous être communiquée.

Table des matières

1. À QUI S'ADRESSE CETTE NOTICE ?	2
2. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?	2
3. COMMENT NOUS OBTENONS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	4
4. À QUELLES FINS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES ET UTILISÉES ?	6
5. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?	8
6. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES ?	9
7. OÙ VOS DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES ?	10
8. MISE EN OEUVRE DE TRAITEMENTS PARTICULIERS REPOSANT SUR UNE TECHNOLOGIE SPÉCIFIQUE	11
9. VOS DROITS	11
10. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?	12

1. À QUI S'ADRESSE CETTE NOTICE ?

Cette notice d'information vous est destinée en tant que personne physique concernée par les traitements de données à caractère personnel opérés par TEORA.

Elle vous concerne notamment :

- si vous avez souscrit un contrat d'assurance intermédié par TEORA
- si vous êtes susceptible de souscrire un assurance intermédié par TEORA
- si vous êtes une personne physique intervenant à titre quelconque dans le cadre d'un contrat d'assurance intermédié par TEORA, par exemple :
 - o Un mandataire ou un signataire autorisé,
 - o Un représentant légal,
 - o Un contact désigné,
 - o Un adhérent,
 - o Un préposé ou un bénéficiaire effectif,
 - o Un héritier ou un bénéficiaire d'un contrat d'assurance vie.

2. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

TEORA

TEORA prend toutes les mesures nécessaires pour garantir le secret professionnel et assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnelles qu'elle a collectées.

Seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents de TEORA en charge des traitements correspondant ont accès à vos données, dans la limite de leur habilitation.

Par ailleurs, au regard de la nature des données à caractère personnelle et des risques présentés par leur traitement, TEORA prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver leur sécurité et, notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, divulguées ou que des tiers non autorisés y aient accès ou prévenir toute utilisation inappropriée.

Ces mêmes principes de secret et de confidentialité s'appliquent à l'ensemble de nos prestataires et partenaires, ainsi qu'à leurs propres collaborateurs.

LES SOCIÉTÉS DU GROUPE BPCE

TEORA fait partie du Groupe BPCE.

Pour rendre ces services et vous offrir une gamme de produits variés destinés à répondre à vos besoins, nous pouvons être amenés à communiquer vos données à caractère personnel aux entités suivantes au sein du Groupe BPCE :

- BPCE SA, agissant en qualité d'organe central du Groupe BPCE, afin que celle-ci puisse satisfaire aux différentes missions lui étant dévolues par la loi, au bénéfice de notre établissement et du Groupe BPCE, notamment en matière de déclarations prudentielles auprès de toute autorité de régulation compétente, ou aux fins de gestion de la « Gouvernance des données » pour le compte des établissements du Groupe BPCE. La gouvernance des données désigne l'organisation et les procédures mises en place pour encadrer les pratiques de collecte et d'utilisation des données au sein du Groupe BPCE, et à optimiser l'efficacité de leur usage dans le respect du cadre juridique et déontologique,
- Toutes entités du Groupe BPCE telles que les Banques Populaires ou Caisses d'Epargne, Natixis Wealth Management, BPCE SA ou toutes filiales de BPCE SA (eg BPCE Assurances, BPCE Financement, BPCE Lease...), notamment afin de pouvoir vous présenter des produits ou services gérés par elles, pour l'étude ou l'élaboration de tous types de contrats ou d'opérations vous concernant,
- Toute entité du Groupe BPCE, courtier en assurance, avec laquelle vous entrez ou êtes entré en relation contractuelle, dans le cadre de la commercialisation des contrats d'assurance et aux fins d'actualisation des données relatives à votre état civil, votre situation familiale, patrimoniale et financière, au fonctionnement de votre compte, ainsi que les notes ou classifications qui vous ont été attribuées pour l'application de la réglementation bancaire, financière ou assurantielle, collectées par cette entité, y compris des informations relatives à votre statut fiscal. Ces données pourront également être utilisées pour l'étude de votre dossier, l'utilisation des produits et/ou services souscrits ou le recouvrement de toute somme due,
- Les entités prestataires du Groupe BPCE, en cas de mise en commun de moyens techniques ou fonctionnels, notamment informatiques pour le compte de notre établissement. À cet effet, les données à caractère personnel vous concernant pourront être pseudonymisées à des fins de recherche et de création de modèles statistiques.

La « pseudonymisation » signifie que les données en question ne pourront plus être reliées à votre personne sans avoir recours à des informations complémentaires, conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir que les données initiales ne peuvent plus être attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

DES TIERS

Nous communiquons également vos données Personnelles à des tiers tels que :

- Les entreprises d'assurance au titre des contrats d'assurances qu'elles commercialisent via TEORA
- Les prestataires ou sous-traitants auxquels TEORA confie des fonctions opérationnelles, des services ou la réalisation d'enquêtes et de statistiques ;
- Les autorités judiciaires, financières, fiscales, ou d'autres organismes gouvernementaux, notamment lorsque le secret professionnel est levé par la loi ;
- Certaines professions réglementées, telles que les avocats, huissiers, notaires ou commissaires aux comptes ;

3. COMMENT NOUS OBTENONS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Au cours de notre relation, nous allons recueillir et traiter des données à caractère personnel vous concernant. Ces données peuvent varier en fonction de la nature du produit ou du service souscrit.

LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL PROVENANT DE TIERS OU D'AUTRES SERVICES

La collecte de vos données personnelles est réalisée directement par nos distributeurs lors de tout entretien ou par le biais de formulaire papier ou électronique.

Ces données sont nécessaires :

- Pour nous permettre de remplir nos obligations légales et réglementaires telles que l'obligation de connaître notre client, nos obligations fiscales ou relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme,
- Pour répondre de façon optimale à la demande de votre Banquier / Conseiller.
- Pour la souscription et la gestion de vos produits ou services.

Certaines de vos données peuvent également être collectées lorsque vous procédez à une demande sur notre site Internet, demandez des renseignements, sollicitez un contact ou effectuez une réclamation.

Dans certains cas, nous pouvons également avoir collecté vos données personnelles bien que nous ne soyons pas directement entrés en relation avec vous. Cela peut se produire si vos coordonnées nous sont communiquées par :

- Nos distributeurs (entités du Groupe BPCE) qui commercialisent nos contrats d'assurance auprès de vous,
- Un souscripteur d'un de nos contrats, si vous êtes par exemple membre de sa famille, co-emprunteur ou garant, représentant légal (titulaire d'une délégation de pouvoir),
- Un fournisseur,
- Un partenaire de TEORA et notamment un intermédiaire assurances, un indicateur d'affaires,
- Des tiers, y compris des entités du Groupe BPCE, auprès desquels vous avez souscrit d'autres produits ou services,
- D'autres personnes intervenant dans le cadre de notre relation (*vos mandataires, contacts désignés, préposés, bénéficiaires effectifs, membres de votre famille, représentants légaux...*)

Dans ces situations, vos données personnelles seront collectées et traitées par cet intermédiaire tiers ainsi que par TEORA, chacun pour ce qui le concerne et chacun pour les finalités spécifiques liées aux produits et services souscrits. Les informations applicables à la protection des données à caractère personnel relatives à un produit ou un service souscrit par l'intermédiaire d'un tiers vous sont communiquées par ce dernier.

LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL PUBLIQUES

Nous pouvons être amenés à collecter des données à caractère personnel publiques vous concernant.

Les données à caractère personnel publiques sont les informations ou données personnelles produites ou reçues par une autorité administrative dans le cadre de sa mission de service public, publiées par une autorité administrative ou communicables à toute personne en faisant la demande. Nous pouvons utiliser les informations ou données à caractère personnel publiques quand cela est autorisé par les textes législatifs ou réglementaires et dans le respect des règles spécifiques de communication et de réutilisation précisées par lesdits textes.

EXCLUSION DES CATEGORIES PARTICULIERES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les catégories particulières de données à caractère personnel sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Par principe, nous ne collectons ni ne traitons ce type de données. Certaines situations spécifiques peuvent néanmoins exister, notamment :

- Pour la mise en place d'un système d'authentification forte vous permettant d'accéder à des services en ligne, ou pour signer électroniquement, en ayant recours à des dispositifs de reconnaissance biométrique (reconnaissance vocale, reconnaissance faciale, empreintes digitales...). L'utilisation de ces données permet notamment de prévenir la fraude et l'usurpation de votre identité par un tiers. Ces dispositifs de reconnaissance biométrique sont alternatifs à d'autres mécanismes de contrôle et font l'objet de mesures de sécurité spécifiques pour garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel.

4. À QUELLES FINS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES ET UTILISÉES ?

Dans le cadre de notre relation, nous utilisons tout ou partie des données à caractère personnel vous concernant pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements suivants :

EXECUTER LE CONTRAT RELATIF AUX PRODUITS ET SERVICES QUE VOUS AVEZ SOUSCRITS OU SOUHAITEZ SOUSCRIRE

TEORA traite avant tout vos données à caractère personnel en vue de fournir les produits et services que vous souscrivez, ou que vous souhaitez souscrire.

Ces traitements sont mis en œuvre car il est nécessaire à l'exécution du contrat, ou à l'exécution de mesures précontractuelles résultant d'une demande que vous formulez en tant que client, dans le cadre d'une relation déjà établie, ou en tant que prospect ou client potentiel si aucune relation d'affaires n'a encore été établie.

Les traitements mis en œuvre dans le cadre de la gestion de notre relation concernent notamment :

- 1) La gestion de vos contrats d'assurance et des différents services mis à votre disposition dans ce cadre. Ceux-ci incluent notamment des traitements liés à la restitution de vos opérations et de vos documents d'assurance sous une forme dématérialisée, des formulaires de contacts pouvant faire appel à un traitement automatisé pour identifier/catégoriser et répondre à votre demande, des espaces d'échanges sécurisés de documents dématérialisés, des fonctionnalités liées à la souscription de produits et services et à la signature électronique de vos documents, des fonctionnalités de type « selfcare » vous permettant de réaliser directement certaines opérations. Ces services et fonctionnalités font l'objet d'évolutions constantes pour vous proposer une expérience optimale.
- 2) La passation, la gestion et l'exécution de contrats d'assurance, ainsi que la gestion des flux financiers associés,
- 3) La gestion des réclamations, la gestion des successions.

Sans ces traitements, TEORA ne serait pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat.

REpondre A NOS OBLIGATIONS LEGALES ET REGLEMENTAIRES

L'activité de TEORA intervient dans un environnement réglementaire, lié la distribution de produits d'assurance ou d'autres opérations d'intermédiation. Pour répondre à ces obligations légales, nous mettons en œuvre des traitements de données à caractère personnel. En conséquence, nous pouvons être amenés à collecter ou demander des informations précises concernant certaines opérations si la législation ou la réglementation nous l'impose.

LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME

TEORA est tenue de procéder à l'identification de nos clients et, le cas échéant, des bénéficiaires effectifs des opérations et est assujettie à une obligation de vigilance constante pendant toute la durée de la relation (*montant et nature des opérations, provenance et destination des fonds, suivi de la situation professionnelle, économique et financière du client...*). Les informations que vous communiquez à ce titre doivent être régulièrement actualisées. Par ailleurs, nous sommes tenus d'appliquer des mesures de vigilance particulières à l'égard des Personnes Politiquement Exposées définies par le code monétaire et financier.

Nous sommes aussi tenus de déclarer aux autorités compétentes certaines opérations en particulier :

- Les opérations portant sur des sommes qui pourraient provenir d'une infraction passible d'une peine privative de liberté ou qui pourraient participer au financement du terrorisme ou à une opération de blanchiment ou de fraude fiscale,
- Les opérations pour lesquelles l'identité du donneur d'ordre ou du bénéficiaire effectif de l'opération demeure douteuse malgré les diligences effectuées au titre de l'obligation de vérification d'identité qui incombent à TEORA.

LES REPONSES AUX DEMANDES D'EXERCICE DES DROITS

Au titre de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, l'exercice de vos droits nécessite de traiter des données à caractère personnel vous concernant à des fins d'identification, de gestion de vos demandes et de conservation de la preuve.

Les réponses aux sollicitations destinées au retrait-rappel des produits de consommation courante présentant des risques pour la santé et la sécurité des personnes. Sur demande des commerçants/distributeurs mettant en œuvre, en respect de la réglementation applicable, une procédure de rappel d'un produit dangereux, nous pouvons être amenés à communiquer à leur banque les coordonnées des clients ayant acquis et réglé le produit concerné au moyen de leur carte bancaire. Cette communication vise à permettre une information effective des personnes concernées.

Notre activité en tant qu'entreprise (comptabilité générale, facturation, gestion du bilan, reporting, audit etc.) nous impose de traiter un volume important de données à caractère personnel de nos clients.

REPONDRE A NOS INTERETS LEGITIMES

Nous pouvons invoquer un « intérêt légitime » à traiter vos données, en particulier lorsque nous nous trouvons face à des situations pouvant présenter des risques pour notre activité, notamment :

- Prévenir la fraude et gérer les éventuels recours en justice,
- Lutter contre la criminalité financière tant à l'égard du secteur financier qu'à l'égard de nos clients et de nos collaborateurs,
- Prévenir et gérer les incivilités à l'égard de nos collaborateurs,
- Assurer la sécurité de nos réseaux et des informations de nos clients et prospects, surveiller l'accès à nos locaux notamment par un dispositif de vidéosurveillance.

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et droits fondamentaux. À ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties permettant d'assurer l'équilibre entre la protection de vos intérêts et droits et la poursuite de nos intérêts légitimes.

METTRE EN ŒUVRE CERTAINS TRAITEMENTS AVEC VOTRE CONSENTEMENT

Dans certains cas, vous serez informé et sollicité préalablement à la mise en œuvre du traitement de vos données pour exprimer votre consentement, de manière spécifique, au regard de la finalité qui vous sera indiquée. Le traitement de vos données ne pourra pas être réalisé sans votre consentement.

5. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Une fois les finalités de traitement des données atteintes, et en tenant compte des éventuelles obligations légales ou réglementaires imposant de conserver certaines données, TEORA procède à la suppression ou à l'anonymisation de vos données.

La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données ainsi que des finalités poursuivies par nos traitements.

A ce titre, TEORA conserve vos données pendant le temps nécessaire à l'exécution du contrat et jusqu'à l'expiration des différents délais légaux applicables. Lorsqu'une donnée à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

Le tableau ci-après reprend les principaux délais applicables à notre relation.

TYPE DE TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION	POINT DE DÉPART DE LA DUREE DE CONSERVATION
Documents comptables et pièces justificatives (relevés de compte...)	10 ans*	À compter de la clôture de l'exercice comptable concerné
Passation, exécution et gestion des produits et services souscrits	30 ans	A compter du décès de l'assuré pour les actions du bénéficiaire
Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	5 ans	À compter de l'exécution de l'opération
Lutte contre la fraude Prévention et détection des délits et crimes	5 ans	À compter du jour de l'infraction. Lorsqu'une procédure judiciaire est engagée, les données sont conservées jusqu'au terme de cette procédure et à l'expiration des délais de prescription applicables
Cookies, traceurs	13 mois maximum	À compter de la date de dépôt du traceur
Prévention et détection des infractions pénales pour préparer et/ou exercer une action en justice	De 5 ans à 20 ans selon la nature de l'infraction	À compter de la constatation de l'infraction

* Ces délais peuvent être plus longs dans certaines situations spécifiques, lorsque la réglementation l'exige, ou pour la défense d'un droit ou d'un intérêt

6. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES ?

Le respect de la vie privée, la sécurité et la confidentialité des données et particulièrement les données personnelles que vous nous confiez sont notre priorité.

Nous prenons, au regard de la nature des données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de vos données et, notamment, pour empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès, ou pour prévenir toute utilisation inappropriée.

Ainsi, nous mettons en œuvre les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles conformes à l'état de l'art et nécessaires pour :

- Préserver la sécurité des données à caractère personnel de nos clients contre tout accès non autorisé, modification, déformation, divulgation, ou destruction des données à caractère personnel que nous détenons,
- Protéger nos activités.

TEORA diligente régulièrement des audits internes afin de nous assurer de la sécurité des données à caractère personnel et de nous prémunir contre tout accès non autorisé à nos systèmes. Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi vous êtes invité à vous montrer vigilant.

Dans le souci de protéger la confidentialité de vos données à caractère personnel, nous vous invitons, en particulier dans des règles d'usage d'Internet, à prendre toutes les dispositions utiles notamment en effaçant, dès la fin de votre consultation, les traces de navigation et en interdisant l'accès aux tiers non-autorisés dans l'hypothèse où vous téléchargeriez ces données vers un logiciel de gestion.

Conformément à nos engagements, nous choisissons nos sous-traitants et prestataires avec soin et leur imposons :

- Un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent au nôtre,
- Un accès et une utilisation des données à caractère personnel ou des informations strictement nécessaires pour les services qu'ils doivent fournir,
- Un respect strict de la législation et de la réglementation applicables en matière de confidentialité, de secret bancaire, et de données personnelles,
- La mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel qu'ils peuvent être amenés à traiter,
- La définition des mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données.

7. OÙ VOS DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES ?

Vos données à caractère personnel ainsi que vos informations, sont stockées dans nos systèmes d'information ou dans celui de nos sous-traitants ou prestataires.

Dans ce cadre, nous choisissons des sous-traitants et prestataires répondant aux critères de qualité et de sécurité. Ceux-ci doivent présenter des garanties suffisantes, notamment en termes de connaissances spécialisées, de fiabilité et de ressources, pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements. À ce titre, nous imposons à nos sous-traitants et à nos prestataires des règles de confidentialité au moins équivalentes aux nôtres.

Par principe, nous privilégions les solutions techniques et le stockage des données à caractère personnel dans des centres d'hébergement situés au sein de l'Union Européenne.

8. MISE EN ŒUVRE DE TRAITEMENTS PARTICULIERS REPOSANT SUR UNE TECHNOLOGIE SPÉCIFIQUE

COOKIES ET AUTRES TRACEURS

On entend par cookies ou autres traceurs, les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site Internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Vous êtes informé que lors de vos visites sur l'un de nos sites, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur votre équipement terminal. Vous pouvez consulter, sur le site concerné, la politique cookies mise en œuvre. Lorsque cela est nécessaire nous recueillons votre consentement préalablement à l'installation sur votre équipement terminal de tels traceurs mais également lorsque nous accédons à des données stockées sur votre équipement.

La durée de vie de ces traceurs est de 13 mois maximum.

9. VOS DROITS

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez :

- Accéder à vos données à caractère personnel,
- Faire rectifier, mettre à jour et effacer vos données à caractère personnel, étant précisé que l'effacement ne peut intervenir que lorsque :
 - o Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,
 - o Vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement était fondé et il n'existe pas d'autre fondement juridique le justifiant,
 - o Vous vous êtes opposé au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière et qu'il n'existe pas de motif légitime de le poursuivre,
 - o Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite,
 - o Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union Européenne ou par le droit français auquel Teora est soumise,
- Vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière et qu'il n'existe pas de motif légitime de le poursuivre,
- Vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage lié à cette prospection,
- Recevoir les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez fournies, pour les traitements automatisés reposant sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat, et demander la portabilité de ces données auprès d'un tiers,

- Demander une limitation des traitements de données à caractère personnel que nous opérons vous concernant lorsque :
 - o Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et ce, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel,
 - o Vous vous opposez à l'effacement des données vous concernant alors que le traitement est illicite,
 - o Nous n'avons plus besoin des données mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
 - o Vous vous êtes opposé au traitement de vos données, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par Teora prévalent sur les vôtres.
- Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, retirer ce consentement à tout moment,
- Introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

CNIL
3, place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
www.cnil.fr

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. Ces droits ne peuvent cependant avoir pour effet de contrevenir aux droits des héritiers ou à permettre la communication d'informations auxquelles seuls ces derniers peuvent légitimement avoir accès.

10. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette notice d'information, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :

DÉLÉGUÉ A LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)

Adresse Postale
DPO NATIXIS
BP 4
75060 Paris Cedex 02 France

Courriel
dpo@natixis.com

RELAIS LOCAL DU DPO POUR TEORA

Adresse Postale
TEORA
115, rue Montmartre – CS 21818
75080 PARIS CEDEX 02

Courriel
dataprotect.teora@natixis.com

Pour l'exercice de vos droits, vous devez impérativement justifier de votre identité en indiquant clairement vos nom et prénoms, l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée, signer votre demande. Nous vous conseillons de joindre une copie de votre pièce d'identité afin de faciliter la prise en compte de votre demande.

L'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de votre droit à la limitation du traitement ou à la portabilité des données à caractère personnel s'effectue sans frais. Au titre de l'exercice du droit d'accès, nous vous fournirons une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. En cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, ou refuser de répondre à votre demande.

TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

En cas de réclamation relative à votre/vos contrats, vous pouvez adresser une réclamation au "Service Relations Clientèle" par voie postale à l'adresse suivante :

TEORA
Service Relations Clientèle
115 rue Montmartre
CS 21818 75080 Paris Cedex 02

Le Service Relations Clientèle accusera réception de cette réclamation dans un délai de dix jours, et s'engage, sauf circonstances particulières, à apporter une réponse dans les deux mois suivant la réception de la réclamation.

La présente notice d'information peut être amenée à évoluer pour protéger au mieux vos données personnelles. Nous vous tiendrons informé de toute modification significative par l'un de nos canaux habituels de communication. La dernière version en vigueur est consultable sur notre site www.wealthmanagement.natixis.com/teora

Mise à jour juillet 2023