

# TARIFS & CONDITIONS DE NATIXIS WEALTH MANAGEMENT

**À COMPTER DU  
1<sup>er</sup> MAI 2025**

Tous les montants sont indiqués TTC

# SOMMAIRE

## TARIFS & CONDITIONS

### PAGE 4

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

### PAGE 5

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

● Ouverture, transformation, clôture .....	5
● Relevés de compte .....	5
● Tenue de compte .....	5

### PAGE 6 et 7

BANQUE À DISTANCE

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

● Cartes .....	6
● Virements .....	7
● Prélèvements / TIP .....	7
● Chèques .....	7
● Change .....	7

### PAGE 8

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

● Opérations particulières .....	8
● Incidents de paiement .....	8

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS /  
ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE

### PAGE 9 à 14

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

● Épargne bancaire .....	9
● Réception - Transmission d'ordres .....	9
- Droits de garde .....	9
- Placements financiers .....	10
• Commission NYSE Euronext - Paris, Bruxelles et Amsterdam	
• Commission Bourses étrangères	
• Négociation d'obligations et de titres de créances négociables	
• OPC (OPCVM et FIA) gérés par VEGA IM et Ostrum AM ou figurant dans la liste des OPC recommandés par Natixis Wealth Management	
• OPC filière ESES	
• OPC filière FUNSETTLE	
• OPC non référencés par Natixis Wealth Management (sous réserve de validation préalable)	
- Or .....	11
● Gestion Conseillée .....	12
- Droits de garde .....	12
- Honoraires de conseil .....	12
- Placements financiers .....	12
● Gestion Sous Mandat .....	13
- Droits de garde .....	13
- Honoraires de gestion .....	13
- Placements financiers .....	13
● Autres opérations .....	14
● Rétrocessions .....	14

### PAGE 15

SUCCESSION ET AUTRES OPÉRATIONS

RÉSOLUDRE UN LITIGE

## PRÉAMBULE

*Vous trouverez dans cette brochure les conditions tarifaires de Natixis Wealth Management applicables au 1<sup>er</sup> mai 2025.*

*Les tarifs indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur à la date de l'opération.*

*Certains services proposés par Natixis Wealth Management n'étant pas repris dans ce document, votre banquier privé se tient à votre disposition pour toute demande particulière.*

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

● Abonnement à des services de banque à distance ( <i>Internet</i> )	Gratuit - Hors coût fournisseur d'accès Internet
● Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Service non proposé
● Tenue de compte ( <i>hors compte de dépôt et compte-courant</i> )	500 € / an
● Fourniture d'une carte Visa Premier ( <i>carte de paiement internationale à débit différé Visa Premier</i> )	185 € / an
● Fourniture d'une carte Visa Infinite ( <i>carte de paiement internationale à débit différé Visa Infinite</i> ) *	360 € / an
● Fourniture d'une carte de débit ( <i>carte de paiement à autorisation systématique</i> )	Service non proposé
● Retrait d'espèces ( <i>cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale</i> )	Gratuit
● Cotisations à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	Service non proposé
● Virement ( <i>cas d'un virement SEPA occasionnel</i> )	
- Virement SEPA occasionnel en agence	5 €
- Virement SEPA occasionnel par Internet	Gratuit
● Prélèvement ( <i>frais par paiement d'un prélèvement SEPA</i> )	Gratuit
● Prélèvement ( <i>frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA</i> )	Gratuit
● Commission d'intervention	8 € / opération max. 80€ par mois ( <i>réglementaire</i> )

\* Sous conditions : nous consulter.

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, CLÔTURE

- Ouverture d'un compte ..... Gratuit
- Clôture compte de dépôt ..... Gratuit
- Clôture compte titres / PEA et PEA-PME (*hors frais de transfert*) ..... 150 €

### RELEVÉS DE COMPTE

- Mensuels ..... Gratuit
- Décadaires ..... 100 € / an
- Quotidiens ..... 600 € / an

### TENUE DE COMPTE

- Tenue de compte (*hors compte de dépôt et compte-courant*) ..... 500 € / an \*
- Envoi de courrier en recommandé ou par voie expresse ..... Frais d'envoi au tarif postal en vigueur (15 € min.)
- Envoi de documents à une adresse supplémentaire ..... 50 € / trimestre
- Courrier conservé à la Banque à la demande du client ..... 100 € / trimestre
- Délivrance d'attestation ..... 30 € à 200 € selon complexité
- Frais de recherche et réédition de documents ..... Sur devis (min. 50 €)

\* Dans les limites du plafond réglementaire applicable aux PEA et PEA-PME.

## BANQUE À DISTANCE

Natixis Wealth Management vous donne accès à un Service de Banque à distance via le site [www.wealthmanagement.natixis.com](http://www.wealthmanagement.natixis.com) afin de réaliser vos opérations bancaires et financières en toute sécurité et accéder à vos relevés de compte, avis d'opérés ou encore vos imprimés fiscaux.

Vous accédez aussi à des contenus sur l'actualité économique, juridique et fiscale, décryptée par nos experts en solutions patrimoniales et financières.

• Abonnement au Service de Banque à distance ( <i>Internet</i> ) *	Gratuit
• Frais d'utilisation du Service de Banque à distance ( <i>Internet</i> ) *	Gratuit
• Service Végactif	Nous consulter

\* Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

• Fourniture d'une carte ( <i>carte de paiement internationale à débit différé Visa Premier</i> ) *	185 € / an
• Fourniture d'une carte ( <i>carte de paiement internationale à débit différé Visa Visa Infinite</i> ) *	360 € / an
• Paiement par carte dans la zone euro	Gratuit
• Paiement par carte hors de la zone euro	2 % + 0,5 € hors commission de change
• Retrait d'espèces au DAB dans la zone euro	Gratuit
• Retrait d'espèces au DAB hors de la zone euro	2 % + 3 € hors commission de change
• Réédition du code confidentiel	10 €
• Fabrication d'une carte hors renouvellement automatique	15 €
• Fabrication d'une carte en urgence	100 €
• Mise en place d'un plafond exceptionnel	50 €
• Opposition ( <i>blocage</i> ) de la carte à l'initiative du porteur	Gratuit
• Opposition ( <i>blocage</i> ) de la carte à l'initiative de la Banque pour utilisation abusive	30 €

\* Sous conditions : nous consulter.

**VIREMENTS**

• Virement permanent .....	Gratuit
• Réception d'un virement dans la zone euro .....	Gratuit
• Réception d'un virement hors de la zone euro .....	15 € hors commission de change
• Virement ( <i>cas d'un virement SEPA occasionnel</i> )	
- Virement SEPA occasionnel en agence .....	5 €
- Virement SEPA occasionnel par Internet .....	Gratuit
• Émission d'un virement non SEPA (SWIFT) dans la zone euro .....	Nous consulter
• Frais par virement hors de la zone euro (SWIFT) .....	55 € hors commission de change

**PRÉLÈVEMENTS / TIP**

• Prélèvement ( <i>frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA</i> ) .....	Gratuit
• Prélèvement ( <i>frais par paiement d'un prélèvement SEPA</i> ) .....	Gratuit
• Paiement de titre interbancaire de paiement ( <i>TIP</i> ) .....	Gratuit
• Frais d'opposition sur avis de prélèvement .....	Gratuit
• Frais de révocation d'autorisation de prélèvement .....	15 €

**CHÈQUES**

• Paiement d'un chèque .....	Gratuit
• Remise de chèque en euros payable en France .....	Gratuit
• Remise de chèque en devises ou payable à l'étranger, crédit après encaissement .....	500 €
• Délivrance d'un chéquier * .....	Gratuit
• Envoi d'un chéquier en recommandé .....	Frais d'envoi au tarif postal en vigueur
• Frais d'émission d'un chèque de banque .....	20 €
• Frais d'opposition sur chèque ou sur chéquier par l'émetteur .....	20 €
• Date de valeur de remise de chèques en euros tirés sur des banques françaises .....	J + 1
• Date de valeur de remise d'autres chèques .....	Nous consulter

\* *Sous conditions : nous consulter.*

**CHANGE**

• Commission de change .....	0,10 %
• Minimum .....	50 €

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

• Frais par saisie administrative à tiers détenteur .....	10 % du montant (max. 100 €)
• Frais par saisie-attribution, par saisie conservatoire .....	100 €
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé .....	30 €
• Demande de retour de fonds (initiative client) .....	20 €

### INCIDENTS DE PAIEMENT

• Frais de rejet de prélèvement ou virement pour défaut de provision .....	Montant du rejet (max. 20 €)
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision .....	30 €

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE

• Découvert avec Commission de non utilisation .....	Nous consulter
• Intérêts débiteurs sur découvert non autorisé .....	€STR + 6 % l'an
• Crédits de trésorerie / prêts personnels .....	Nous consulter
• Crédit immobilier .....	Nous consulter
• Caution - Garantie à Première Demande .....	Nous consulter

### FRAIS ADMINISTRATIFS SUR CRÉDITS

• Demande de décompte .....	50 €
• Modification de garantie (hors frais d'enregistrement, de greffe et/ou de notaire le cas échéant) .....	300 €
• Frais de recherche sur dossier .....	Selon complexité (max. 150 €)

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### ÉPARGNE BANCAIRE

• Compte à terme .....	Gratuit
• Compte sur livret ( <i>Personne Physique</i> ) .....	Gratuit
• Compte-courant rémunéré ( <i>Personne Morale</i> ) .....	Gratuit

Selon le niveau de délégation que vous souhaitez et le montant d'actifs que vous nous confiez, nous vous offrons trois services d'investissement pour vos placements financiers :

- la Réception et Transmission d'Ordres,
- la Gestion Conseillée,
- la Gestion Sous Mandat.

Les services de conseil en investissement et de gestion sous mandat vous sont fournis après avoir évalué votre niveau de connaissance en matière de produits et de marchés financiers.

Dans le cadre du conseil en investissement, Natixis Wealth Management vous propose les instruments financiers les plus adaptés à votre expérience, ainsi que le niveau d'information dont vous avez besoin pour une bonne compréhension des risques inhérents à ces produits.

Votre profil d'investisseur est défini en fonction des informations recueillies sur votre situation financière et des choix que vous aurez exprimés quant à votre disposition à prendre des risques en matière de placements, votre capacité à assumer les pertes en capital éventuelles, vos objectifs et votre horizon de placement.

Le conseil en investissement que nous vous fournissons et la gestion qui est opérée pour votre compte sont étroitement liés à ce profil pour répondre au mieux à vos besoins.

Les frais appliqués à vos placements financiers dépendent du service d'investissement choisi. En revanche, il n'y a aucuns frais de recherche financière.

### RÉCEPTION - TRANSMISSION D'ORDRES

#### DROITS DE GARDE \*

Les droits de garde sont calculés selon le seuil atteint, sur la moyenne des valorisations d'actifs taxables à la fin du mois, de novembre de l'année précédente à octobre de l'année en cours, hors espèces. Ils sont prélevés annuellement. En cas d'ouverture ou de clôture du compte, les frais sont calculés au prorata du nombre de mois calendaires écoulés. Ce prorata temporis ne s'appliquera pas aux frais minimaux définis ci-dessous, qui resteront entièrement dus.

	TARIFICATION EN %	TARIFICATION EN €
• De 1 à 1 000 000 € .....	0,75 % / an .....	Min. 300€ à Max. 7 500€
• De 1 000 001 à 3 000 000 € .....	0,50 % / an .....	Min. 5 000€ à Max. 15 000€
• De 3 000 001 à 5 000 000 € .....	0,35 % / an .....	Min. 10 500€ à Max. 17 500€
• Supérieur à 5 000 000 € .....	0,25 % / an .....	Min. 12 500€

\* Dans les limites du plafond réglementaire applicable aux PEA et PEA-PME.

**PLACEMENTS FINANCIERS \***

Les frais de commission, de négociation et de transaction sont applicables par tranche dégressive. Les frais d'intermédiaire ou de correspondant sont prélevés en sus (min : 4,20 € TTC / max : 0,24 % TTC pour Euronext). Le détail est disponible sur demande pour les Bourses étrangères. Par ailleurs, l'impôt de Bourse s'applique selon les règles de place. Ces tarifs sont indiqués hors fiscalité, impôts spécifiques et prélèvements sociaux.

**COMMISSION NYSE EURONEXT PARIS, BRUXELLES ET AMSTERDAM**

	TARIFICATION EN %	TARIFICATION EN €
• De 1 à 15 000 €	1,10 % (min. 25 €)	De 25 à 165 €
• De 15 001 à 50 000 €	1,00 %	De 165 à 515 €
• De 50 001 à 100 000 €	0,90 %	De 515 à 965 €
• Supérieur à 100 000 €	0,60 %	Supérieur à 965 €
• Ordre passé sur les services en ligne	0,60 % (min. 25 €)	Exemple pour 15 000 € : 90 €
• Commission de règlement différé	0,018 % / jour (Susceptible d'évoluer selon les taux interbancaires)	Exemple pour 15 000 € : 2,7 €
• Prorogation de position SRD	0,30 %	Exemple pour 15 000 € : 45 €

**COMMISSION BOURSES ÉTRANGÈRES**

	TARIFICATION EN %	TARIFICATION EN €
• De 1 à 150 000 €	1,50 % (min. 25 €)	De 25 à 2 250 €
• Supérieur à 150 000 €	1,20 %	Supérieur à 1 800 €
• Ordre passé sur Internet	0,80 % (min. 25 €)	Exemple pour 15 000 € : 120 €

**NÉGOCIATION D'OBLIGATIONS ET DE TITRES DE CRÉANCE NÉGOCIABLES**

	TARIFICATION EN %	TARIFICATION EN €
• Frais de courtage	0,30 %	Exemple pour 15 000 € : 45 €
• Minimum	75 €	

\* Dans les limites du plafond réglementaire applicable aux PEA et PEA-PME.

**OPC (OPCVM ET FIA) GÉRÉS PAR VEGA INVESTMENT MANAGERS ET OSTRUM ASSET MANAGEMENT  
OU FIGURANT DANS LA LISTE DES OPC RECOMMANDÉS PAR NATIXIS WEALTH MANAGEMENT**

- Droit d'entrée ou de sortie hors droit acquis à l'OPC \*

**OPC FILIÈRE ESES**

	TARIFICATION EN %	TARIFICATION EN €
• OPC actions	2 % max.	Exemple pour 15 000 € : 300 €
• OPC obligataire	1 % max.	Exemple pour 15 000 € : 150 €
• OPC monétaire		Gratuit

**OPC FILIÈRE FUNSETTLE**

	TARIFICATION EN %	TARIFICATION EN €
• OPC actions	2 %	Exemple pour 15 000 € : 300 €
• OPC obligataire	1 %	Exemple pour 15 000 € : 150 €

**OPC NON RÉFÉRENCÉS PAR NATIXIS WEALTH MANAGEMENT \***  
(SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PRÉALABLE)

• Droit d'entrée ou de sortie hors droit acquis à l'OPC *	
• Frais de transaction	Min. 75 €

\* Selon le prospectus ou le DIC visé par l'AMF.

**OR**

	TARIFICATION EN %	TARIFICATION EN €
• Achat / Vente	2 % (min. 200 €)	Exemple pour 15 000 € : 300 €
• Frais de conservation	1,50 % / an (min. 150 €)	Exemple pour 15 000 € : 225 €

**GESTION CONSEILLÉE****DROITS DE GARDE**

Les droits de garde sont calculés selon le seuil atteint, sur la moyenne des valorisations d'actifs taxables à la fin du mois, de novembre de l'année précédente à octobre de l'année en cours, hors espèces. Ils sont prélevés annuellement. En cas d'ouverture ou de clôture du compte, les frais sont calculés au prorata du nombre de mois calendaires écoulés. Ce prorata temporis ne s'appliquera pas aux frais minimaux définis ci-dessous, qui resteront entièrement dus.

	TARIFICATION EN %	TARIFICATION EN €
• De 1 à 1 000 000 €	0,60 % / an	Min. 300€ à Max. 6 000€
• De 1 000 001 à 3 000 000 €	0,40 % / an	Min. 4 000€ à Max. 12 000€
• De 3 000 001 à 5 000 000 €	0,28 % / an	Min. 8 400€ à Max. 14 000€
• Supérieur à 5 000 000 €	0,20 % / an	Min. 10 000€

**HONORAIRES DE CONSEIL**

Les honoraires de conseil sont calculés selon le seuil atteint, sur la moyenne des valorisations d'actifs taxables à la fin du mois, espèces comprises. Ils sont prélevés annuellement. En cas d'ouverture ou de clôture du compte, les frais sont calculés au prorata du nombre de mois calendaires écoulés. Ce prorata temporis ne s'appliquera pas aux frais minimaux définis ci-dessous, qui resteront entièrement dus.

	TARIFICATION EN %	TARIFICATION EN €
• De 1 à 1 000 000 €	1,00 % / an	Min. 500€ à Max. 10 000€
• De 1 000 001 à 3 000 000 €	0,80 % / an	Min. 8 000€ à Max. 24 000€
• De 3 000 001 à 5 000 000 €	0,70 % / an	Min. 21 000€ à Max. 35 000€
• Supérieur à 5 000 000 €	0,60 % / an	Min. 30 000€

**PLACEMENTS FINANCIERS**

• Commission sur Bourses française et étrangères et droits d'entrée / sortie sur OPC	Tarifs standards visés pages 10-11
--	------------------------------------

**GESTION SOUS MANDAT****DROITS DE GARDE**

Les droits de garde sont calculés selon le seuil atteint, sur la moyenne des valorisations d'actifs taxables à la fin du mois, de novembre de l'année précédente à octobre de l'année en cours, hors espèces. Ils sont prélevés annuellement. En cas d'ouverture ou de clôture du compte, les frais sont calculés au prorata du nombre de mois calendaires écoulés. Ce prorata temporis ne s'appliquera pas aux frais minimaux définis ci-dessous, qui resteront entièrement dus.

	TARIFICATION EN %	TARIFICATION EN €
• De 1 à 1 000 000 €	0,60 % / an	Min. 300€ à Max. 6 000€
• De 1 000 001 à 3 000 000 €	0,40 % / an	Min. 4 000€ à Max. 12 000€
• De 3 000 001 à 5 000 000 €	0,28 % / an	Min. 8 400€ à Max. 14 000€
• Supérieur à 5 000 000 €	0,20 % / an	Min. 10 000€

**HONORAIRES DE GESTION**

Les honoraires de gestion sont calculés selon le seuil atteint, sur la moyenne des valorisations d'actifs taxables à la fin du mois, espèces comprises. Ils sont prélevés annuellement. En cas d'ouverture ou de clôture du compte, les frais sont calculés au prorata du nombre de mois calendaires écoulés. Ce prorata temporis ne s'appliquera pas aux frais minimaux définis ci-dessous, qui resteront entièrement dus.

	TARIFICATION EN %	TARIFICATION EN €
• De 1 à 1 000 000 €	0,90 % / an	Min. 500€ à Max. 9 000€
• De 1 000 001 à 3 000 000 €	0,75 % / an	Min. 7 500€ à Max. 22 500€
• De 3 000 001 à 5 000 000 €	0,65 % / an	Min. 19 500€ à Max. 32 500€
• Supérieur à 5 000 000 €	0,50 % / an	Min. 25 000€

**PLACEMENTS FINANCIERS**

• Commission sur Bourses française et étrangères et droits d'entrée / sortie sur OPC	- 50 % sur les tarifs standards visés pages 10-11 (hors OPC filière Fundsettle)
--	--

**AUTRES OPÉRATIONS**

• Changement de forme de détention sur demande du Client .....	50 € / opération
• Transfert de titres vers un autre établissement par compte et par destinataire * .....	Min. 150 € / max. 600 €
- dont, par ligne de valeur ESES ( <i>Euroclear Settlement for Euronext Securities</i> ) * .....	20 €
- dont, par ligne de valeur non ESES * .....	55 €
• Récupération de l'impôt sur titres étrangers Les frais de traitement sont applicables par formulaire .....	200 €
Pour l'Italie, des frais de production d'attestation sont prélevés par les autorités fiscales .....	Nous consulter
• Délivrance d'une attestation ou d'une carte d'admission pour une présence à une assemblée ( <i>hors assemblée générale Natixis</i> ) .....	30 €
• Inscription de titres émis par des sociétés non cotées .....	250 € par inscription
• Tenue de compte reflet des titres inscrits au nominatif par .....	300 € par compte

**RÉTROCESSIONS**

Afin d'améliorer la qualité de nos services, tout en respectant notre obligation d'agir au mieux de vos intérêts, nous pouvons être amenés à verser à un tiers, ou à percevoir de celui-ci, une rémunération ou une commission. Les commissions et autres avantages non monétaires que nous percevons de la part de tiers sont principalement des rétrocessions de frais de gestion des producteurs/émetteurs de titres financiers et visent à rémunérer notre activité de sélection et de distribution. Les rémunérations perçues dans la durée sont destinées à rémunérer le suivi régulier des produits et de votre situation financière dans le cadre des services en investissement qui sont délivrés. Dès lors que l'entrée en relation avec Natixis Wealth Management se fait grâce à un intermédiaire, établissement du réseau Banque Populaire et Caisse d'Épargne ou tout autre type d'apporteur, nous sommes amenés à verser à cet intermédiaire des rétrocessions. Par ailleurs, nous pouvons également rétrocéder à nos partenaires, distributeurs de nos produits et services, une quote-part des rémunérations ou des commissions perçues. Des précisions sur ces rémunérations ou commissions et des informations supplémentaires peuvent vous être communiquées sur demande.

Pour les SCPI (sociétés civiles de placement immobilier) et les EMTN (Euro Medium Term Notes ou produits structurés) : la Banque peut être amenée à percevoir de la part des sociétés de gestion ou des émetteurs de ces produits une commission exprimée en pourcentage assis sur le montant de la souscription. Le taux varie en fonction de chaque produit et des conventions de distribution conclues avec ces promoteurs et est disponible, accompagné d'un exemple chiffré, sur le bulletin de souscription et sur simple demande auprès de votre banquier.

\* Dans les limites du plafond réglementaire applicable au PEA et PEA-PME.

## SUCCESSION ET AUTRES OPÉRATIONS

- |  |   |
|--|---|
| • Ouverture d'un dossier de succession .....                           | 500 €   |
| • Administration du dossier de succession .....                        | 0,50 % des actifs<br>(min. 360 € / max. 3 600 €)  |
| • Frais de dossier de donation .....                                   | 300 € par dossier de donation<br>en cas de transfert vers un autre<br>établissement 20€ par ligne<br>avec un minimum de 150€<br>et un maximum de 600€ |
| • Service de majoration pour frais d'acquisition à titre gratuit ..... | 300 € par ayant droit   |

## RÉSOUTRE UN LITIGE

Natixis Wealth Management a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service possible. Malgré notre volonté de vous garantir une qualité de service optimale, il peut arriver que celle-ci ne soit pas à la hauteur de vos attentes. Pour nous permettre d'améliorer notre qualité de service et vous donner entière satisfaction, nous vous invitons à découvrir la manière dont vous pouvez porter à notre connaissance vos réclamations.

- Si vous n'avez pu trouver de solution avec votre banquier privé, vous pouvez adresser votre demande au : **Service Relation Client Natixis Wealth Management - CS 61850 75781 Paris Cedex 16**
- À défaut de réponse dans les deux mois ou si la réponse apportée ne vous apporte pas satisfaction, vous pouvez écrire au Médiateur à l'adresse suivante : "Monsieur ou Madame le Médiateur" - **Boîte postale n° 151 - 75422 Paris Cedex 09** - ou sur le site Internet : [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)
- Ou, lorsque celui-ci est compétent, au Médiateur de l'Autorité des marchés financiers (AMF) à l'adresse suivante : **17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02** ou par formulaire électronique : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org).

Le choix de l'un ou l'autre des Médiateurs est définitif, aucun litige ayant été soumis à l'un d'entre eux ne pouvant être examiné par l'autre.

*Certains services proposés par la Banque ne sont pas repris dans ce document. Pour toute demande particulière, merci de consulter votre banquier privé.*



31, avenue Pierre 1<sup>er</sup> de Serbie, CS 61850 75781 Paris Cedex 16  
Tél. : +33 (0) 1 58 19 70 00

[www.wealthmanagement.natixis.com](http://www.wealthmanagement.natixis.com)

**Natixis Wealth Management**

Société anonyme à conseil d'administration au capital de 166 117 719,46 euros  
306 063 335 RCS Paris - TVA : FR 08 306 063 355 - Établissement de crédit agréé  
par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)  
Courtier d'assurance n° ORIAS 07 006 332  
Siège social : 31, avenue Pierre 1<sup>er</sup> de Serbie 75016 Paris  
Titulaire de l'identifiant unique REP papiers n° FR329789\_01SRRT délivré par l'ADEME